Ecorapor

KULLANIM KILAVUZU · K-09

Kredi Sistemi ve Ek Kredi

Yapay zekâ kredisinin nasıl yüklendiği ve harcandığı, kredi göstergesi, işlem başına kredi, ek kredi paketi satın alma ve kredi geçmişi.

Başlamadan önce

- **Kredi kurumundur:** Kredi, kurumunuzun bütün üyelerinin kullandığı ortak havuzdur. Her ay paketinizin aylık hakkı yatar.
- **Neye kredi harcanır:** Yalnız yapay zekâ çalıştığında kredi düşer (asistan sorusu, rapor bölümü taslağı, rehbere göre denetim). Okuma, arama, düzenleme, dışa aktarma ve MET değerlendirmesi açmak ücretsizdir.
- **Ek kredi:** Aylık hak yetmezse ek kredi paketi alınır. Ek kredi yalnız ücretli bir pakette alınabilir ve satın alma kurum yöneticisinin yetkisindedir.
- **MCP paketleri:** ChatGPT / Claude ile kullanılan MCP paketlerinde AI kredisi yoktur; yapay zekâyı kendi aboneliğiniz karşılar ve aylık bir araç çağrısı kotası uygulanır (bkz. K-08, K-23).

Adım adım kredinizi izleme

1 Kredi göstergesine bakın

Ekranın üstündeki gösterge kullanılabilir kredinizi gösterir. Kredi azaldıkça gösterge halkası boşalır.

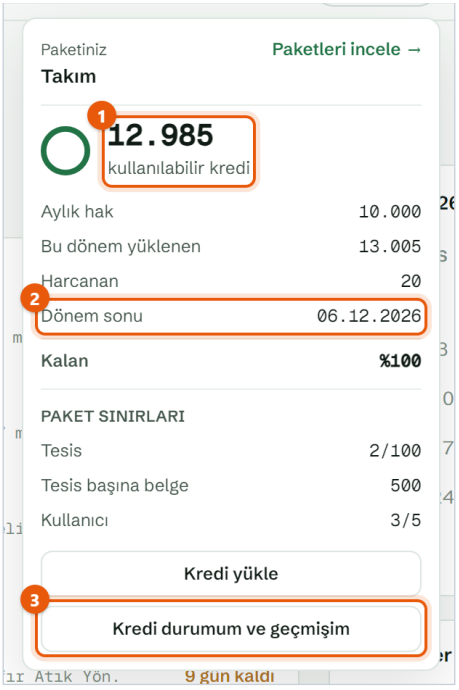


Görsel 1. *Başlıktaki kredi göstergesi*

1 **Kredi göstergesi** — kullanılabilir kredi.

2 Göstergeye tıklayın

Açılan pencerede bu dönem yüklenen, harcanan ve kalan kredi, dönem sonu ve paket sınırları görünür.

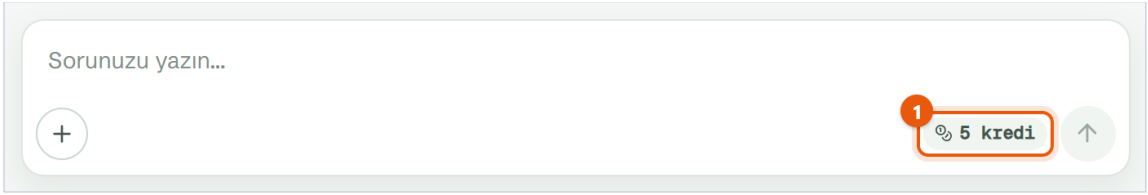


Görsel 2. *Kredi penceresi*

1. **Kullanılabilir kredi** — şu an harcayabileceğiniz miktar.
2. **Dönem sonu** — aylık hakkın yenileneceği gün.
3. **Kredi durumum ve geçmişim** — Kredi geçmişi sekmesini açar.

3 İşlemin kaç kredi harcayacağını görün

Kredi harcayan düğmelerin yanında bedel yazar. Örneğin Asistan'da soru alanının sağında bir sorunun kaç kredi harcayacağı görünür.

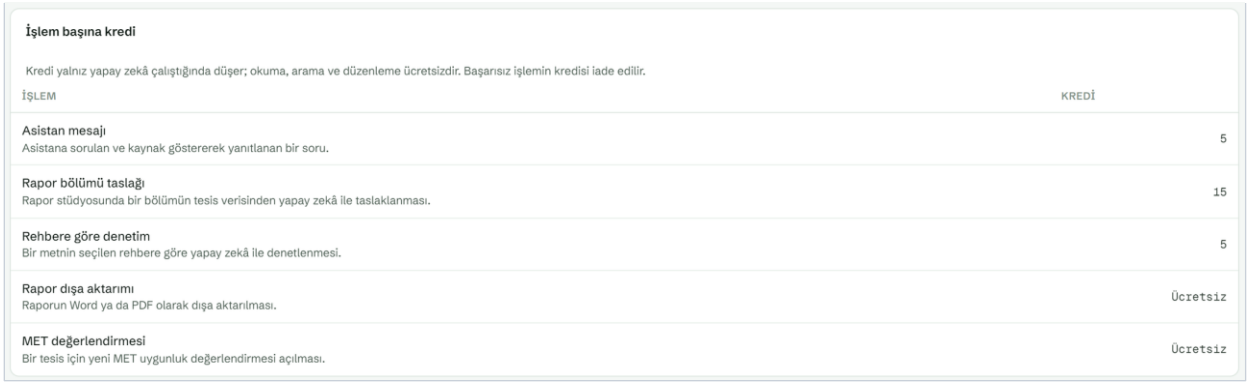


Görsel 3. *Asistan — soru başına kredi*

1. Bu işlemin bedeli.

4 İşlem başına kredi tablosuna bakın

Paketler ve kredi › Paketler sekmesinin altında bütün işlemlerin bedeli listelenir.



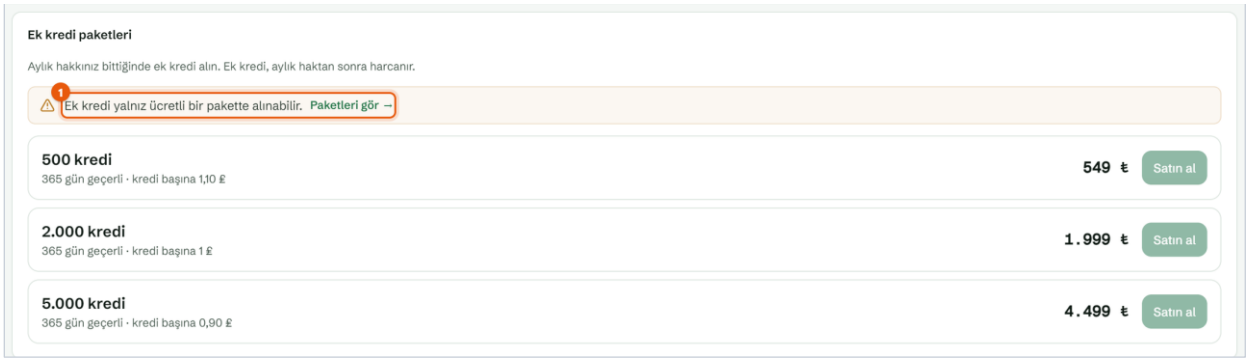
Görsel 4. *İşlem başına kredi*

> **Bilgi:** Kredi yetmediğinde işlem başlamaz; “Krediniz yetersiz” penceresi gereken ve kullanılabilir krediyi gösterir, **Kredi yükle** ve **Paketleri gör** düğmeleri sunar.

Adım adım ek kredi alma

1 Ek kredi sekmesini açın

Paketler ve kredi sayfasında **Ek kredi** sekmesine geçin. Deneme ya da Ücretsiz planda paketler görünür ama satın alınamaz; “Ek kredi yalnız ücretli bir pakette alınabilir.” yazar.

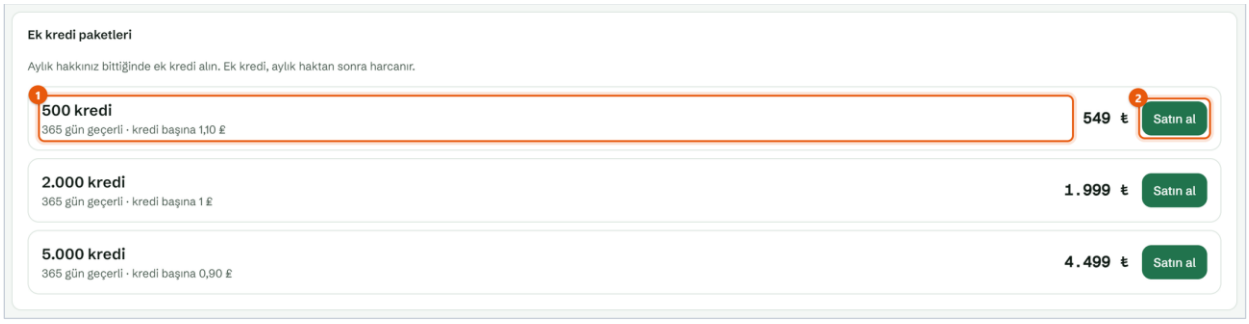


Görsel 5. *Ek kredi — denemede kapalı*

1. Ek kredi için ücretli paket gerekir; **Paketleri gör** ile K-08'deki adımları izleyin.

2 Bir paket seçin

Ücretli pakette her satırda kredi miktarı, geçerlilik süresi, kredi başına tutar ve fiyat görünür. İstediğiniz paketin **Satın al** düğmesine tıklayın.



Görsel 6. *Ek kredi paketleri*

1. Paketteki kredi ve geçerlilik süresi.
2. **Satın al** — satın alma özetini açar.

3 Özeti onaylayıp ödemeyi tamamlayın

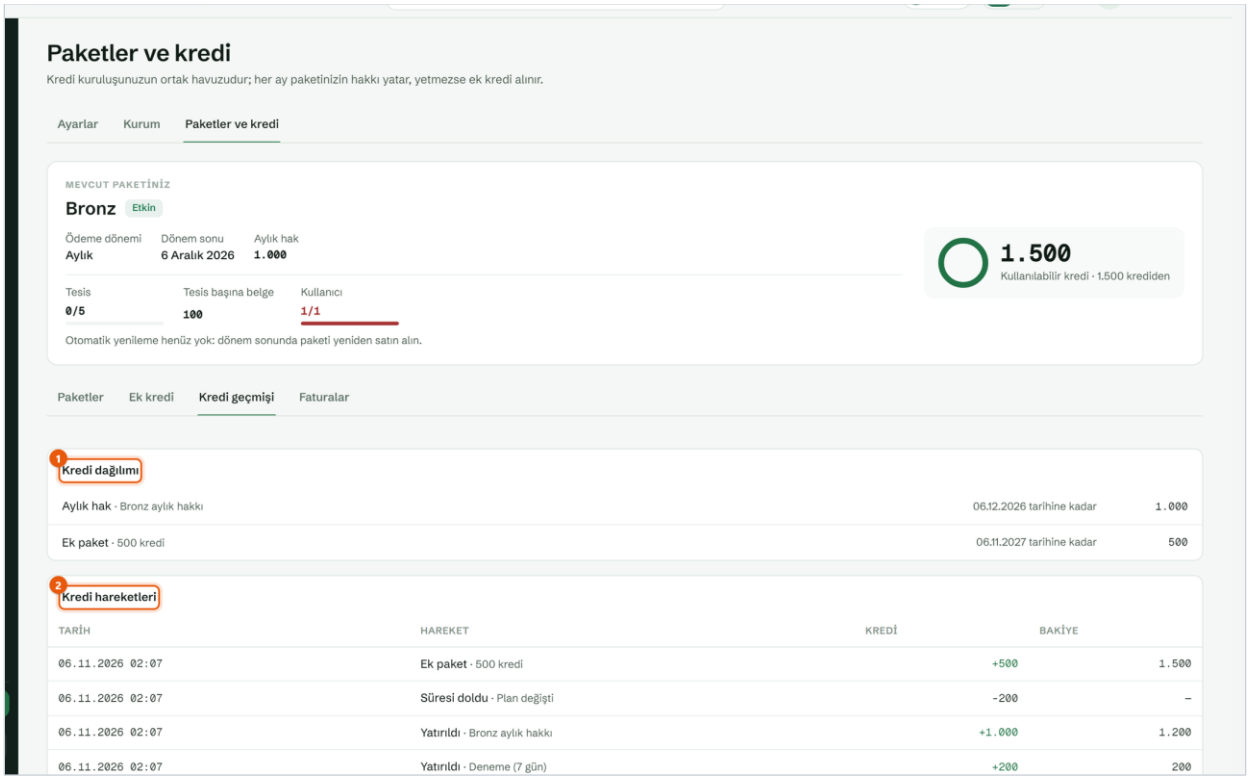
Sözleşme kutusunu işaretleyin, **Ödemeye geç**'e tıklayın ve kart adımını tamamlayın (bkz. K-08). Ödeme alınınca “Ödeme alındı, ek kredi bakiyenize eklendi.” yazar.



Görsel 7. *Ek kredi satın alma özeti*

Kredi geçmişi

Kredi geçmişi sekmesinde kredinin hangi kovada durduğu ve bütün hareketler görünür.



Görsel 8. *Kredi geçmişi*

1 **Kredi dağılımı** — kovalar: aylık hak, ek paket, deneme kredisi; her birinin son kullanma tarihi ve kalanı.

2 **Kredi hareketleri** — yatırılan, harcanan, iade edilen ve süresi dolan krediler; her satırda bakiye.

- **Harcama sırası:** Önce aylık hak, sonra ek kredi harcanır. Böylece süresi daha uzun olan ek kredi korunur.
- **Paket değişince:** Eski paketin aylık hakkı ve deneme kredisi "Süresi doldu · Plan değişti" olarak düşer; ek krediniz kalır.
- **İade:** Başarısız işlemin kredisi iade edilir ve hareketlerde görünür. Asistanın yanıtı hata verir ya da yarıda kesilirse o sorunun kredisi de iade edilir. Siz sayfadan ayrılsanız da yanıt üretilip konuşmaya kaydedildiyse kredi düşer.

Sık sorulan sorular

Soru	Yanıt
Kullanılmayan aylık kredi ne olur?	Dönem sonunda yeni ayın hakkı yatar. Paketiniz devretmeye izin veriyorsa kartında “Kullanılmayan kredi … devreder” yazar; yoksa kalan aylık hak düşer. Ek kredi kendi süresi boyunca kalır.
Ek krediyi kim alabilir?	Kurum yöneticisi. Üyeler bakiyeyi görür ama satın alamaz.
Mobil uygulamadan kredi alabilir miyim?	Mobil uygulama yalnız bakiyeyi gösterir; satın alma web uygulamasından yapılır.
Hangi üyenin ne harcadığını görebilir miyim?	Kredi hareketlerinde her işlem tarih ve türüyle listelenir.

İlgili kılavuzlar

- K-08 Paketler ve Paket Yükseltme
- K-10 Faturalar ve Ödeme Geçmişi
- K-22 Asistan Kullanımı