Ecorapor

KULLANIM KILAVUZU · K-10

Faturalar ve Ödeme Geçmişi

Paket ve ek kredi satın alımlarının faturalarını görme; tutar, KDV ve toplamı okuma; e-Fatura/e-Arşiv durumu.

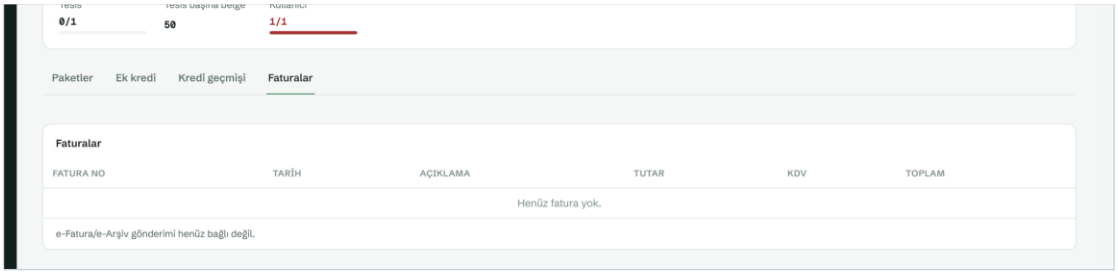
Başlamadan önce

- **Ne zaman fatura oluşur:** Her başarılı paket ya da ek kredi ödemesinden sonra kurum adına bir fatura kaydı oluşur.
- **Kim görür:** Faturalar kurum düzeyindedir; **Paketler ve kredi › Faturalar** sekmesinde listelenir.
- **Fatura bilgileri:** Faturada kurum adı ve fatura e-postası kullanılır. Bunları **Kurum** sayfasında kontrol edin (bkz. K-06).

Adım adım faturaları görme

1 Faturalar sekmesini açın

Paketler ve kredi sayfasında **Faturalar** sekmesine tıklayın. Henüz satın alma yoksa “Henüz fatura yok.” yazar.



Görsel 1. *Faturalar — henüz fatura yok*

2 Fatura satırlarını okuyun

Her satın alma ayrı satırda görünür. Fiyatlar KDV dahildir; listede KDV'siz tutar, KDV ve toplam ayrı sütunlardadır.



Görsel 2. *Faturalar listesi*

1. **Fatura no** — her faturanın tekil numarası.
2. **KDV** — toplam tutarın içindeki KDV.
3. e-Fatura/e-Arşiv durumu.

Sütun	Anlamı
Fatura no	Faturanın numarası. Destek talebinde bu numarayı belirtin.
Tarih	Ödemenin alındığı gün.
Açıklama	Satın alınan ürün (ör. paket adı ve dönemi, ek kredi miktarı).
Tutar	KDV hariç tutar.
KDV	KDV tutarı.
Toplam	Ödenen KDV dahil tutar.

Dikkat: Liste altında “e-Fatura/e-Arşiv gönderimi henüz bağlı değil.” yazıyorsa resmî e-Fatura ya da e-Arşiv faturası henüz bu ekrandan gönderilmiyor demektir. Muhasebe için resmî fatura gerekiyorsa fatura numarasıyla info@ecorapor.com adresine yazın.

Sık sorulan sorular

Soru	Yanıt
Fatura PDF'ini nereden indiririm?	Şu an listede indirme düğmesi yoktur. Resmî fatura için fatura numarasıyla destek ekibine başvurun.
Fatura bilgilerini (unvan, vergi no) nasıl değiştiririm?	Kurum bilgileri **Kurum** sayfasında görünür. Değişiklik için kurum yöneticinizle ya da destek ekibiyle iletişime geçin.
Ödemem alındı ama fatura görünmüyor.	Ödeme sonucu birkaç dakika gecikebilir. Sayfayı yenileyin; görünmezse destek ekibine yazın.
Ödeme geçmişini başka nerede görürüm?	Kredi yüklemeleri **Kredi geçmişi** sekmesinde de görünür (bkz. K-09).

İlgili kılavuzlar

- K-08 Paketler ve Paket Yükseltme
- K-09 Kredi Sistemi ve Ek Kredi
- K-06 Kurum Yönetimi ve Ekip Üyesi Davet Etme